

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini. Penulisan tugas akhir (skripsi) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir (skripsi) ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul.
- (2) Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul dan dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu mengarahkan saya dalam pembuatan skripsi ini.
- (3) Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM. selaku kepala Program Studi Management Universitas Esa Unggul.
- (4) Bapak Dr. H. Tirtan Nefianto, S.Sos, M.A.P, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa sabar serta penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
- (5) Kevin Suton, yaitu diri saya sendiri karena telah menyusun skripsi ini dengan segala tenaga, pikiran, dan waktu yang dibutuhkan. Terima kasih untuk tetap bertahan sejauh ini.
- (6) Ibu Liu Man In selaku nenek saya, atas do'a dan dukungan baik materil maupun moril.
- (7) Keluarga dan Saudara tercinta atas dukungan semangatnya, serta doa'-do'a yang selalu dipanjatkan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini. Terima kasih Karen Cendana Wangi Suton selaku Adik, Kazia Naomi Suton, dan saudara yang lain.
- (8) Mardiana yang telah mendampingi berkeliling Jakarta untuk meminta izin penelitian ke perusahaan-perusahaan, juga telah memberikan dukungan, semangat, dan hal-hal lain yang membantu proses penyusunan skripsi ini.
- (9) Seluruh pihak perusahaan yang telah memberikan izin penelitian.
- (10) Febby, Juvita, William, dan teman-teman atas dukungan, semangat, kebaikan-kebaikan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dan teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati.
- (11) Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan dan bantuan dalam penulisan tesis ini.
- (12) Seluruh responden yang sudah bersedia untuk memberikan waktu luangnya

dan membantu mengisi kuisioner serta memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan tujuan penelitian tesis ini dengan sangat baik. Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa studi manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Ekonomi.

Jakarta, 18 Februari 2023



(Kevin Suton)